

Votre livraison de véhicule en toute sécurité

Pour répondre au mieux à vos besoins, nous vous proposons la livraison de votre véhicule neuf ou d'occasion afin de pouvoir assurer vos déplacements essentiels.

Nous prenons toutes les mesures nécessaires afin qu'elle se déroule en toute sécurité, dans le respect des procédures d'hygiène et des gestes barrières.

Votre sécurité et celle de nos collaborateurs sont notre priorité.

1. Votre arrivée en concession

Présentez-vous devant notre portail et **appelez par téléphone votre commercial** afin qu'il vienne vous ouvrir.



Merci de venir seul ou au maximum, à deux.

2. Votre reprise

Si vous avez une reprise de véhicule, **garez-le, fenêtres ouvertes** sur le parking.



Merci de **le vider de vos effets personnels**.
Il sera ensuite expertisé.

3. Administratif

Les papiers du véhicule seront remplis au bureau de votre commercial **où les gestes barrières seront appliqués** avec du gel hydroalcoolique à disposition.



4. Livraison de votre véhicule

Votre nouveau véhicule, **préalablement désinfecté**, vous attendra devant l'entrée pour prendre la route.



5. Réponse à vos questions

Votre commercial restera à votre écoute par mail ou téléphone pour répondre à vos questions éventuelles.



Toute notre actualité sur :

www.volkswagen-marseille.com



Volkswagen - PLD Auto

