

# CATALOGUE D'ENTRETIEN 2017

Tarifs et conseils



Volkswagen

**Entretenir sa voiture ailleurs  
que chez Volkswagen  
c'est choisir l'inattendu.**



Prix garantis jusqu'au 31 décembre 2017 chez vos Réparateurs Agréés :

**Touring Automobiles sarl**  
13290 Les Milles

**Marseille Services Automobiles**  
13005 Marseille

**MVA sas**  
13730 St Victoret



## Nos services à votre disposition



Express Service



Solution  
de mobilité  
systématique



Wifi à  
disposition



Paiement  
4 fois sans frais



Prise en charge  
des véhicules  
hybrides ou  
électriques



Pack  
Contrôle  
Technique

# BIENVENUE CHEZ VOTRE RÉPARATEUR AGRÉÉ VOLKSWAGEN



Prenez RDV  
en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](https://volkswagen.fr/rdv/0998)

## L'entretien et les tarifs chez Volkswagen

Pourquoi venir chez nous ?	4	up!	22
Équipes	6	Polo	24
Restons connectés	8	Coccinelle	26
Volkswagen & Moi	10	Golf VII/Jetta	28
Service Entretien/Assistance	12	Eos/Scirocco	30
Entretien véhicules hybrides et électriques	16	Sharan/Touran	32
Contrôle Technique	17	Passat/CC	34
Pneumatiques/Assurance pneumatiques	18	Tiguan	36
Freinage/AdBlue®	19	Opérations complémentaires	38
Climatisation/Géométrie	20	Express Service	40
Carrosserie rapide/Pare-brise	21	Assurance Volkswagen Financial Services	41
		Accessoires	42

Grâce au Catalogue d'Entretien, vous avez la liberté de choisir un prix forfaitisé. La construction de chaque opération forfaitaire du présent catalogue, proposée pour différents groupes de véhicules et différents types de moteurs est élaborée sur la base d'une moyenne des prix pratiqués à l'unité pour chaque opération d'un véhicule particulier et d'un moteur particulier. Les véhicules concernés sont tous les véhicules Volkswagen immatriculés depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013. Ne font pas l'objet d'opérations forfaitaires : le modèle Phaeton et les motorisations de plus de 6 cylindres. Les prix s'entendent TTC avec un taux de TVA à 20 % (conformément à la troisième loi de finances rectificative pour 2012 et sous réserve d'une modification législative) et sont garantis pièces et main-d'œuvre.

Les Forfaits d'Entretien comprennent du lubrifiant dont le prix est sensible aux variations du prix du baril de pétrole et de la parité euro/dollar. Les batteries contiennent du plomb dont le cours est lié au marché des matières premières. Les prix indiqués sur ces forfaits sont susceptibles de variations pendant la période de référence de ce catalogue. Consultez-nous pour vous assurer des prix exacts en vigueur lors de votre commande.

# POURQUOI VENIR CHEZ NOUS ?



## Les pièces d'origine

Conformément aux préconisations Constructeur, les ateliers Volkswagen utilisent des pièces d'origine.

Garanties 2 ans, elles répondent aux normes de sécurité les plus strictes pour une fiabilité maximale.

## Le service

Nous apportons le même soin à la construction de votre véhicule qu'à son entretien.

Faites-nous confiance pour entretenir votre Volkswagen dans les règles de l'art.

## Les garanties

Garantie 2 ans pièces et main-d'œuvre sur les interventions effectuées dans les ateliers Volkswagen.

- Garantie 6 à 12 ans contre la corrosion de votre carrosserie.
- Assistance panne & accident pour tout véhicule entretenu dans le réseau.
- Assurance pneumatiques offerte : lorsque vous achetez vos pneumatiques chez Volkswagen, elle vous couvre contre les crevaisons, les coups de trottoir et le vandalisme pendant 3 ans.

## Le savoir-faire

Les techniciens Volkswagen bénéficient de 90 heures de formation par an. Motorisation, électronique, carrosserie... Ils sont au fait des dernières innovations technologiques de la gamme et disposent d'un outillage de pointe pour vous garantir un travail irréprochable.

## L'environnement



Volkswagen s'engage pour le respect de l'environnement à toutes les étapes de la vie de votre Volkswagen, de sa fabrication jusqu'à son recyclage en passant, bien sûr, par son entretien.

**En 2015, l'ensemble du réseau a recyclé<sup>(1)</sup> :**



**46 150**  
pare-brise



**554 850**  
pneumatiques



**33 450**  
batteries

(1) Source : autoeco.com

## La solution de mobilité

Lors d'un passage en atelier, votre Conseiller Client vous propose la solution de mobilité correspondant à vos besoins.



## Véhicule de remplacement

à partir de

**35 € /jour**

# ÉQUIPES

## Touring Automobiles sarl

www.volkswagen-aix-en-provence.com  
www.pldauto@fr

365 Chemin de la Pioline  
Zone Pioline  
13290 Les Milles  
Téléphone : 04 42 39 33 33  
Fax général : 04 42 39 33 32

### > Réception atelier

lundi au jeudi :  
de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00  
vendredi :  
de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

### Responsable Express Service

Franck POIRIER Tél. 04 42 39 68 59

### Conseiller Client

SEBASTIEN BONARD Tél. 04 42 39 01 91

### Conseiller Client Carrosserie

Julie MONTEIL Tél. 04 42 39 10 09

### Responsable Après-vente

DAVID FLAMME Tél. 04 42 39 33 33

## Marseille Services Automobiles

www.volkswagen-marseille.com  
yannick.chabran@pldauto.fr

36 Boulevard Jean Moulin  
13005 Marseille  
Téléphone : 04 91 59 80 89  
Fax général : 04 91 59 89 78

### > Réception atelier

lundi au jeudi :  
de 7h30 à 12h00 et de 14h00 à 18h00  
vendredi :  
de 7h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

### Conseillers Client

Béatrice OTTAVIANI Tél. 04 91 59 80 88

Stéphanie ROSINE Tél. 04 91 59 80 87

Caroline COUSSY Tél. 04 91 59 80 89

### Conseiller Client Carrosserie

Beatrice OTTAVIANI Tél. 04 91 59 80 89

## MVA sas

volkswagen.fr/entretien/mva-marignane

130 Avenue Jacques Prévert  
13730 St Victoret  
Téléphone : 04 42 15 98 00  
Fax général : 04 42 15 94 70

### > Réception atelier

lundi au jeudi :  
de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00  
vendredi :  
de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

### Standard

Françoise RODRIGUEZ Tél. 04 42 15 98 00

### Express Service

Laurence ASCENZI Tél. 04 42 15 00 15

### Conseillers Client Mécanique

sami BENZEBIBA Tél. 04 42 15 98 06

Julien MEDINA Tél. 04 42 15 98 06

### Responsable Après-vente

Laurent BRESZYNSKI Tél. 04 42 15 98 00

## SAR

volkswagen.fr/entretien/sar-salon-de-provence

sav-sar@pldauto.fr

Avenue du 22 Aout 1944  
13300 Salon de Provence  
Téléphone : 04 90 17 07 17  
Fax général : 04 90 17 07 25

### > Réception atelier

lundi au jeudi :

de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00

vendredi :

de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

### **Chef d'Atelier Carrosserie**

AURORE ESPERANDIEU Tél. 04 90 17 07 17

### **Conseiller Client Mécanique**

Nicolas GARCIA Tél. 04 90 17 07 17

### **Chef d'Atelier Mécanique**

AURORE ESPERANDIEU Tél. 04 90 17 07 17

### **Conseiller Client Carrosserie**

Christinne JUAN Tél. 04 90 17 07 17

## Touring Automobiles sarl

www.volkswagen-gardanne.com

Quai de la Plaine  
ZA Bonpertuis  
13120 Gardanne  
Téléphone : 04 42 51 47 87  
Fax général : 04 42 51 51 56

### > Réception atelier

lundi au jeudi :

de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00

vendredi :

de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

### **Conseiller Client**

Franck Sorel Tél. 04 42 51 47 87

### **Responsable Après-vente**

david Flamme Tél. 04 42 51 47 87

## MVA sas

volkswagen.fr/entretien/mva-martigues

Quai Saint Jean  
RN 568  
13500 Martigues  
Téléphone : 04 42 40 72 30  
Fax général : 04 42 40 72 39

### > Réception atelier

lundi au jeudi :

de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00

vendredi :

de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

### **Conseiller Client**

Jonathan MELNIK Tél. 04 42 40 72 36

### **Accueil - Standard - Facturation**

Christelle LAROSSA Tél. 04 42 40 72 30

# RESTONS CONNECTÉS

Pour accéder à tous les services et tarifs de votre Réparateur Agréé, rendez-vous sur :  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

## Mon Rendez-vous en ligne



Prenez RDV avec votre Réparateur Agréé 24h/24 et 7j/7.



## Mon Devis Entretien



En 2 minutes, obtenez votre devis en ligne.



## Mon Devis Pneumatiques



Réalisez votre devis pneumatiques en quelques clics.



## Nos conseils entretien sur :



Plus de 10 vidéos pour tout savoir sur l'entretien.



## VOLKSWAGEN & moi

Le programme fidélité qui vous accompagne au quotidien.



## Nouvelle application smartphone

Téléchargez gratuitement l'application Volkswagen Service.



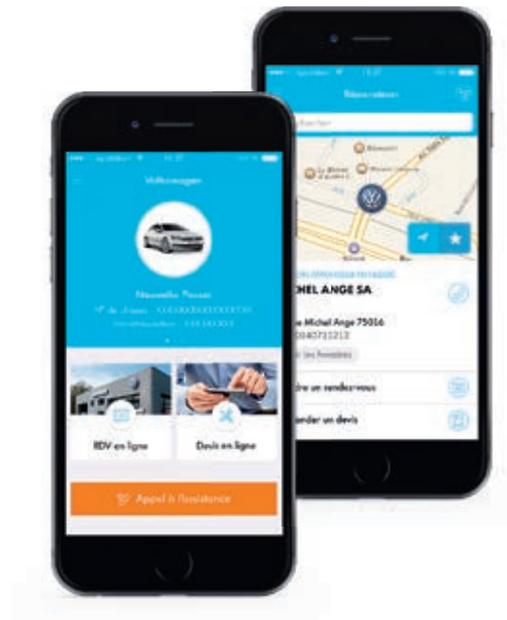
## Nouvelle application smartphone VOLKSWAGEN SERVICE



Prenez RDV  
en ligne

Grâce à cette application :

- obtenez les **tarifs d'entretien personnalisés** pour votre véhicule,
- localisez votre **Réparateur Agréé** et prenez **rendez-vous facilement**,
- consultez nos guides et **conseils pratiques en vidéo**,
- bénéficiez d'une prise en charge encore plus performante en cas d'assistance, grâce à la **fonction de géolocalisation**,
- profitez **d'une connexion privilégiée** avec le programme Volkswagen & Moi,
- accédez rapidement à toutes les **offres promotionnelles**, aux tarifs, aux vidéos tutorielles...



Téléchargez gratuitement la nouvelle application smartphone Volkswagen Service  
et accédez à de nombreux services depuis votre smartphone.



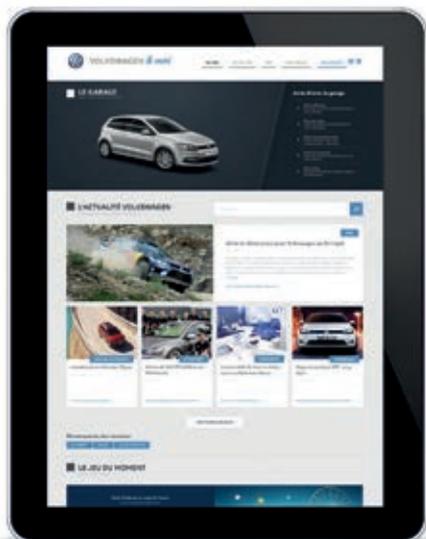
Télécharger dans  
l'App Store

DISPONIBLE SUR  
Google play

# VOLKSWAGEN & moi

## PLUS QU'UNE VOITURE, VOUS AVEZ CHOISI UN ÉTAT D'ESPRIT.

Découvrez Volkswagen & Moi, le programme dédié aux clients Volkswagen et profitez des avantages qui vous sont réservés, en vous connectant sur **volkswagen-et-moi.fr**



### Vivez l'expérience Volkswagen en VIP

Profitez des avantages réservés aux membres! Chaque mois plusieurs jeux-concours vous sont proposés pour tenter de remporter : des week-ends WRC, des invitations à des matchs de football, des accessoires Volkswagen... et des centaines d'autres cadeaux!

### Prenez rendez-vous en ligne avec votre Réparateur Agréé

Pour votre prochain passage en atelier, prenez rendez-vous en moins de 2 minutes avec votre Réparateur Agréé. Des alertes automatiques vous seront envoyées pour ne pas oublier vos rendez-vous.



### Devis en ligne

Obtenez le tarif des prestations adaptées à votre véhicule chez le Réparateur Agréé de votre choix.

### Retrouvez toute l'actualité Volkswagen en exclusivité

Parce que c'est bien de tout savoir, sur Volkswagen & Moi, vous suivez l'actualité Volkswagen en temps réel : innovations technologiques, concepts-cars, partenariats, campagnes de communication... Vous êtes informés avant tout le monde de ce qui bouge dans l'univers Volkswagen.

### Profitez d'un garage ouvert jour et nuit

Volkswagen & Moi vous propose un suivi personnalisé 24h/24 de votre (vos) véhicule(s).



### Ne restez plus sans réponse!

Des conseils et astuces vous accompagnent tout au long de l'année pour gérer le plus simplement et le plus efficacement votre véhicule : assistance, assurance, garantie...

### Trouvez l'accessoire indispensable

À chaque modèle ses accessoires d'origine, choisissez ceux dédiés à votre véhicule.

#### Découvrez la nouvelle boutique en ligne Volkswagen Shop.

Le nouveau lieu incontournable pour les amateurs de produits dérivés de la marque.



Pour retrouver tous les produits Volkswagen, rendez-vous sur [volkswagen-shop.fr](https://www.volkswagen-shop.fr)



# SERVICE ENTRETIEN



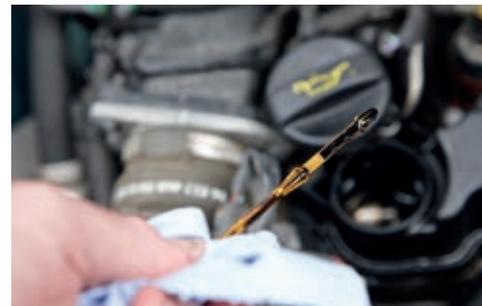
Venez nous voir une fois par an! Pour préserver les performances et la fiabilité de votre Volkswagen, nous vous recommandons une visite annuelle. **Prochain rendez-vous: 2017**

## Repousser l'usure et le temps

Dotée de technologies et de matériaux innovants, votre Volkswagen est conçue pour résister aux sollicitations de la route. L'usure et le temps impactent toutefois ses performances et le fonctionnement des pièces mécaniques. Le Constructeur a défini des contrôles périodiques qui permettent de conserver la qualité et la fiabilité de votre véhicule.

## L'huile

Nos moteurs équipés des dernières technologies nécessitent une huile adaptée et spécialement conçue pour votre Volkswagen. Les boîtes de vitesses automatiques (DSG) doivent être vidangées tous les 60000 km selon les modèles. Parlez-en à votre Conseiller Client.



# ASSISTANCE

En cas de panne ou d'accident, ayez le réflexe Volkswagen Assistance et profitez de l'assistance offerte Volkswagen 24h/24 – 7j/7.

Téléchargez gratuitement l'application sur votre smartphone ou flashez le code ci-dessous pour retrouver toutes les informations de **Volkswagen Assistance**.

Via l'application, vos données client et véhicule apparaissent immédiatement sur l'écran de nos équipes d'assistance. Et, grâce à la géolocalisation, nous intervenons dans les meilleurs délais.



Contactez-nous au **0800 22 4000**

et depuis l'étranger : 00 33 426 298 770. Appel non surtaxé.

L'Assistance Volkswagen est valable en France métropolitaine pendant 7 ans en cas d'accident et dans 35 pays d'Europe en cas de panne.

## Vous bénéficiez :

- d'un remorquage gratuit en cas d'immobilisation,
- d'une mise en relation ou d'une prise de rendez-vous immédiate avec le Réparateur Agréé Volkswagen le plus proche,
- d'une proposition de mobilité si nécessaire.

**1=2**

**Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans<sup>(1)</sup>**

(1) Assistance 2 ans ou 30 000 km, au premier des 2 termes atteint. Voir conditions sur [volkswagen.fr](http://volkswagen.fr) rubrique 'Après-vente' > 'Assistance & Garanties'.

# SERVICE ENTRETIEN

## Les principaux points de contrôle lors des Services Entretien

### 15 ▶ Entretien annuel ou 15 000 km

- ▶ niveau de liquide de lave-glace
- ▶ niveau de liquide de frein
- ▶ épaisseur des plaquettes de frein Economy avant et arrière
- ▶ profondeur des sculptures des pneumatiques
- ▶ aspect de la bande de roulement
- ▶ pression de gonflage (y compris celle de la roue de secours)

- ▶ batterie et batterie auxiliaire<sup>(1)</sup>
- ▶ fonctionnement de l'avertisseur sonore
- ▶ état du pare-brise
- ▶ fonctionnement de l'éclairage à l'avant et à l'arrière

**Indicateur de maintenance :**  
▶ remise à zéro

- ▶ autocollant d'entretien : inscription du prochain service à effectuer et apposition de l'autocollant sur le montant de porte côté conducteur

**Test des systèmes des véhicules :**  
passage au banc de diagnostic VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A

### 30 ▶ Entretien 30 000 km : contrôles 15 000 km + ▶▶

- ▶ fonctionnement et réglage des gicleurs de lave-glace et lave-projecteurs
- ▶ concentration d'antigel et niveau du liquide de refroidissement
- ▶ contrôle visuel du moteur et des composants dans le compartiment moteur et de l'état de l'étanchéité
- ▶ plaques d'immatriculation

- ▶ état et tension de la courroie multipiste
- ▶ date limite de conservation de la bouteille contenant le produit de colmatage des pneus et inscription de cette date<sup>(1)</sup>
- ▶ éclairage du coffre à bagages
- ▶ clignotants
- ▶ signal de détresse et éclairage de l'habitacle

- ▶ fonctionnement des feux de braquage et allumage automatique des projecteurs<sup>(1)</sup>
- ▶ contrôle du filtre à particules<sup>(1)</sup> à partir de 150 000 km<sup>(2)</sup> puis tous les 30 000 km

### 60 ▶ Entretien 60 000 km : contrôles 30 000 km + ▶▶

- ▶ contrôle visuel de l'état et de l'étanchéité de la boîte de vitesses
- ▶ couple réducteur et soufflets de protection
- ▶ état et étanchéité du système de freinage
- ▶ état, fixation et étanchéité du système d'échappement
- ▶ réglage des phares

- ▶ jeu et fixation des soufflets, des rotules et biellettes de direction
- ▶ état et étanchéité des soufflets de rotules d'essieu
- ▶ état de la couche de protection du soubassement et revêtement de plancher
- ▶ fonctionnement du toit ouvrant et joints<sup>(1)</sup>

- ▶ niveau d'huile du pont arrière (uniquement sur les véhicules avec 4 roues motrices), niveau d'huile d'ATF de boîte automatique<sup>(1)</sup>

**Parcours d'essai**  
**Graissage des arrêts de portes et autres ouvertures**

(1) Si le véhicule est équipé. (2) Variable suivant modèles et moteurs.

## Les entretiens 'Long Life' à réaliser selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule

(Périodicité d'entretien variable au 1<sup>er</sup> des deux termes atteint).

Âge du véhicule	2 ans	3 ans
Kilométrage	30 000 km	45 000 km
Services à réaliser	30	LF SE

**SE** Service Entretien sans vidange ou Service Entretien étendu sans vidange (véhicule depuis 2014 suivant indicateur de maintenance).

## Les pièces remplacées

	Huile moteur	Filtre à huile	Bouchon ou joint de vidange	Filtre à pollen	Filtre à gazole	Filtre à air	Filtre à air moteur 1.0L	Filtre à air 2.0L moteur 173kw	Bougies d'allumage	Bougies d'allumage (sauf moteurs 1.8L ou 2.0L TSI 118 kw/147 kw 169 kw et V6 FSI)	Filtre à pollen	Filtre à gazole	Filtre à air (sauf moteurs 2.0L 173kw et 1.0L)	Bougies d'allumage (moteurs 1.8L/2.0L TSI 118 kw/147 kw 169 kw et V6 FSI)
up!	•	•	•	•	•	•	•		•					
Polo de 2013 à 2014	•	•	•	•	•				•				•	
Polo depuis 2015	•	•	•	•	•		•		•				•	
Coccinelle	•	•	•						•		•	•	•	
Golf VII/Golf Sportsvan	•	•	•					•		•	•	•	•	•
Scirocco/Eos/Jetta	•	•	•					•		•	•	•	•	•
Passat/CC	•	•	•					•		•	•	•	•	•
Touran/Sharan	•	•	•					•		•	•	•	•	•
Tiguan	•	•	•					•		•	•	•	•	•

15

30

60

+

+

Entretien complémentaire à 90 000 km ou tous les 48 ou 72 mois suivant modèles (1<sup>er</sup> des deux termes atteint)

90

4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	9 ans	10 ans
60 000 km	75 000 km	90 000 km	105 000 km	120 000 km	135 000 km	150 000 km
60 CT	LF SE	30 + 90 CT	LF SE	60 CT	LF SE	30 CT

Période de préconisation du changement de la courroie de distribution selon modèle

CT Contrôle technique

LF Liquide de Frein

# VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES

## Un entretien à la pointe de la technologie

L'e-mobility (Véhicules Électriques et Hybrides) n'est plus une simple vision mais une réalité. Ces véhicules de haute technologie nécessitent un entretien spécifique et technique. Faites confiance à nos experts, spécialement formés et outillés, pour prendre soin de votre Volkswagen électrique ou hybride.



Intervalles d'entretien (mois) ou Kilométrage (km) <sup>(1)</sup>	Touareg Hybrid			Jetta Hybrid			e-up!			e-Golf			Golf/ Passat GTE		
	SE	TS	CH	SE	TS	CH	SE	TS	CH	SE	TS	CH	SE	TS	CH
<b>12 mois ou 15 000 km</b>															•
<b>24 mois ou 30 000 km</b>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>36 mois ou 45 000 km</b>	•	•		•	•		•	•		•	•				•
<b>48 mois ou 60 000 km</b>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>60 mois ou 75 000 km</b>	•	•		•	•		•	•		•	•				•

SE Service Entretien : premier Service Entretien à 24 mois, ensuite tous les 12 mois (ou dès 30 000 kilomètres si le kilométrage annuel est élevé)

TS Travaux Supplémentaires (liquide de frein, filtres à poussière et pollen...)

CH Changement d'huile selon le plan d'entretien. Pas d'huile Long Life pour la Golf GTE/Passat GTE car changement d'huile annuel

(1) Au premier des deux termes échu.

# CONTRÔLE TECHNIQUE

## Pack Contrôle Technique Volkswagen |



Afin que celui-ci ne soit pas une contrainte pour vous, nous vous proposons une prise en charge complète de votre Contrôle Technique :

1. Nous réalisons un pré-Contrôle Technique gratuit<sup>(2)</sup>.
2. Si une remise en état est nécessaire, nous vous proposons un devis gratuit et sans engagement de votre part.
3. Avec votre accord, nous effectuons les réparations sur votre véhicule.
4. Nous présentons votre Volkswagen au Contrôle Technique dans un centre Agréé.

<sup>(2)</sup> Vous conservez la liberté de récupérer votre véhicule après le pré-contrôle, sans rien nous devoir. Dans ce cas, les éventuelles réparations et le Contrôle Technique sont à votre charge.

### N'oubliez pas...

Le Contrôle Technique<sup>(1)</sup> est une obligation légale, applicable à tous les véhicules de 4 ans et plus. Il doit être effectué dans un centre agréé par la Préfecture de votre département.

(1) Selon réglementation à date d'édition

### Pack Contrôle Technique Volkswagen

Essence/Diesel

**79 €**

4Motion

**89 €**

# PNEUMATIQUES

N'OUBLIEZ PAS...

Dès que la température est inférieure à 7°, pensez à vous équiper de pneumatiques hiver. Ils offrent une meilleure adhérence lors de conditions dégradées.



# ASSURANCE PNEUMATIQUES



Vandalisme



Chocs trottoir



Crevaision

Pour tout achat de pneumatiques,  
**L'ASSURANCE EST OFFERTE  
PENDANT 3 ANS.**<sup>(1)</sup>

## NOUVEAUTÉ

L'Assurance Pneumatiques couvre également les roues complètes hiver !

Volkswagen rembourse **100% de son prix en cas de dommage la première année**, 50% la deuxième, et 25% la troisième<sup>(2)</sup>.

(1) Assurance incluse lors de l'achat de pneumatiques.  
Retrouvez tous les tarifs sur [volkswagen.fr/devispneus](http://volkswagen.fr/devispneus)

(2) Pourcentage TTC du prix des pneumatiques hors pose.  
Les frais d'installation (montage, valves, et équilibrage) restent à votre charge.

# FREINAGE

AdBlue®

## N'OUBLIEZ PAS...

Un système de freinage efficace est incontournable pour votre sécurité. Non seulement, vos disques et plaquettes de frein doivent être régulièrement contrôlés, mais votre liquide de frein, sensible à l'humidité et aux variations de température, doit être changé tous les 2 ans.



## Remplacement du liquide de frein

**59 €**

Tous modèles.  
Cette opération comprend la main-d'œuvre  
et le liquide de frein.

L'AdBlue® réduit l'impact sur l'environnement des véhicules diesel en limitant l'émission des dioxydes d'azote produits par la combustion de carburant, permettant de satisfaire aux nouvelles normes Euro 6.

### Qu'est-ce que c'est ?

- Liquide incolore, l'AdBlue® est destiné à réduire la pollution. Il est stocké dans un réservoir indépendant. Selon le modèle de votre Volkswagen, l'orifice de remplissage se trouve dans le coffre ou à côté du bouchon du réservoir à carburant.

### Quelle est la fréquence de remplissage ?

- Tout dépend de votre conduite et de vos types de trajets.  
En moyenne, un véhicule consomme entre 1,5 et 2,5 litres/1 000 km.

### Comment savoir si je dois faire le plein d'AdBlue® ?

Rien de plus simple ! Votre Volkswagen vous dit tout.



### Où faire le plein ?

- Chez votre Réparateur Agréé, sans rendez-vous et en moins de 15 minutes !



### Le remplissage

**AdBlue®**

Tous modèles. Cette opération comprend la main-d'œuvre,  
le liquide AdBlue® (remplissage complet).

**19 €**

# CLIMATISATION

## N'OUBLIEZ PAS...

Un dégivrage excédant une minute, un bruit anormal lors de l'allumage ou des mauvaises odeurs sont autant de signes d'une climatisation défectueuse. Pour la maintenir en bon état, pensez à l'allumer de temps en temps en hiver et faites-la vérifier régulièrement par un technicien Volkswagen.



## Entretien climatisation

# 49 €

Cette opération comprend la main-d'œuvre, le contrôle de la pression, la recharge partielle de gaz R134a jusqu'à 250g maximum.

# GÉOMÉTRIE



## N'OUBLIEZ PAS...

Il est recommandé d'effectuer un contrôle de géométrie tous les 30000 km pour préserver la bonne tenue de route de votre véhicule et assurer une durée de vie optimale et une usure régulière de vos pneumatiques.



**Flashez ce code**

pour en savoir plus sur les services et l'entretien de votre Volkswagen.

# CARROSSERIE

## N'OUBLIEZ PAS...

Vous avez la possibilité de choisir votre réparateur pour la remise en état de votre carrosserie, quelle que soit la préconisation de votre assureur. En cas de bosses, de rayures sur la carrosserie ou sur vos jantes, nos solutions de carrosserie rapide vous apportent une solution économique en un minimum de temps.



# PARE-BRISE



## N'OUBLIEZ PAS...

Tous les remplacements de pare-brise ne se valent pas ! Dans les ateliers Volkswagen, l'intervention est réalisée avec des colles spécifiques qui garantissent une insonorisation et une sécurité maximale en cas d'accident. De plus, nos techniciens sont formés pour remplacer le pare-brise tout en préservant les équipements tels que le Lane Assist et les capteurs de pluie.

L'entretien		essence
15	Service entretien 15 000 km <sup>(1)</sup> avec huile de synthèse up!	153
30	Service entretien 30 000 km <sup>(1)</sup> avec huile de synthèse up! avec climatiseur	195 225
60	Service entretien 60 000 km <sup>(1)</sup> avec huile de synthèse up! avec climatiseur	299 328

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

## Le service entretien sans vidange

Comprend : la main-d'œuvre et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.	entretien	entretien étendu
up! depuis 2014	65	87

## Les courroies

Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	essence
≤ 116ch 40 à 85 Kw	
<b>Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau</b> Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).	
up!	919
<b>Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution</b> Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.	
up!	49



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

## Les opérations complémentaires

### Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

up!

56

### Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

up!

31

## La géométrie - Le train avant/arrière

### Contrôler et régler la géométrie

Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule, hors ACC, Lane Assist, la fourniture d'une fiche de résultats.

up!

130

## Le freinage

### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

up!

équipement PR-1ZQ

172

220

### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

up!

équipement PR-1ZQ

362

411



1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.<sup>(3)</sup>

PAIEMENT  
**4x**  
SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](https://volkswagen.fr/rdv/0998)

(3) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur [volkswagen.fr](https://volkswagen.fr) (rubrique Assistance).

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Polo de 2010 à 2014	205	159
	Polo depuis 2015 moteurs 1.8 TSI	218	164 218
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Polo de 2010 à 2014	279	235
	Polo depuis 2015 moteurs 1.8 TSI	309	239 299
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Polo de 2010 à 2014	279	249
	Polo depuis 2015 moteurs 1.8 TSI	309	259 321

L'entretien		diesel	essence
60	<b>Service entretien 60000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Polo de 2010 à 2014	370	312
	moteurs TSI		376
	Polo depuis 2015 moteurs 1.0 TSI	389	378 346
60	<b>Service entretien 60000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Polo de 2010 à 2014	374	336
	moteurs TSI		403
	Polo depuis 2015 moteurs 1.0 TSI	389	399 363

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Moteurs avec filtre à particules (FAP) : huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30000 km et 60000 km ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.



### L'entretien complémentaire

90	<b>Service entretien complémentaire à 90000 km</b>		
	Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15.		
	Polo de 2010 à 2014	41	39
	Polo depuis 2015 moteurs 1.0 TSI	34	38 60

### Le service entretien sans vidange

Comprend : la main-d'œuvre et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.	entretien	entretien étendu
Polo depuis 2014	76	96



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

Les courroies	diesel	essence	
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw
<b>Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau</b> Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).			
Polo de 2010 à 2014	808	725	981
Polo depuis 2015 moteurs 90-95-110ch	646	855	897

#### Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Polo de 2010 à 2014	54	59	50
Polo depuis 2015	48	50	51

#### Les opérations complémentaires

##### Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Polo depuis 2010	60
------------------	----

##### Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Polo	31
------	----

#### La géométrie - Le train avant/arrière

##### Contrôler et régler la géométrie

Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule, hors ACC, Lane Assist, la fourniture d'une fiche de résultats.

Polo	162
------	-----

#### Le freinage

##### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Polo de 2010 à 2014 disques 288 x 25mm	182 214
Polo depuis 2015 équipement PR-1ZC-1LN-1ZR équipement PR-1ZJ	187 217 281

##### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Polo de 2010 à 2014 disques 288 x 25mm	386 449
Polo depuis 2015 équipement PR-1ZC-1LN équipement PR-1ZJ-1ZR	390 449 495

##### Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Polo de 2010 à 2014	173
Polo depuis 2015	172

##### Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Polo de 2010 à 2014	322
Polo depuis 2015	317

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.<sup>(3)</sup>

PAIEMENT  
**4x**  
SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](http://volkswagen.fr/rdv/0998)

(3) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur [volkswagen.fr](http://volkswagen.fr) (rubrique Assistance).

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15 000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Coccinelle moteurs 2.0 TSI	225	181 218
30	<b>Service entretien 30 000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Coccinelle moteurs 2.0 TSI	264	221 258
30	<b>Service entretien 30 000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b> Coccinelle moteurs 2.0 TSI	264	240 287

L'entretien		diesel	essence
60	<b>Service entretien 60 000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Coccinelle moteurs 200-220ch	342	433 470
60	<b>Service entretien 60 000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b> Coccinelle moteurs 200-220ch	342	454 497

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Moteurs avec filtre à particules (FAP) : huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

### L'entretien complémentaire

90	<b>Service entretien complémentaire à 90 000 km</b> Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15. Coccinelle	112	39
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	----

### Le service entretien sans vidange

Comprend : la main-d'œuvre et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.	entretien	entretien étendu
Coccinelle depuis 2014	76	118



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

Les courroies	diesel		essence	
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw
<b>Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau</b> Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).				
Coccinelle	763	759	988	999
moteurs 105-140ch	822	799		

#### Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Coccinelle	54	54	51	51
------------	----	----	----	----

#### Les opérations complémentaires

##### Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Coccinelle	70
------------	----

#### La géométrie - Le train avant/arrière

##### Contrôler et régler la géométrie

Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule, hors ACC, Lane Assist, la fourniture d'une fiche de résultats.

Coccinelle	194
------------	-----

#### Le freinage

##### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Coccinelle	191
disques 288 x 25mm / 312 x 25mm / équipement PR-1ZQ disques 280 x 22mm	217

##### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Coccinelle	486
équipement PR-1ZM / disques 280 x 22mm	391
équipement PR-1ZQ disques 280 x 22mm / PR-1ZE disques 288 x 25mm	430

##### Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Coccinelle	146
équipement PR-1KS-1KT	191

##### Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Coccinelle	364
équipement PR-1KS-1KT	412

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.<sup>(3)</sup>

PAIEMENT  
**4x**  
SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](https://volkswagen.fr/rdv/0998)

(3) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur [volkswagen.fr](https://volkswagen.fr) (rubrique Assistance).

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Golf VII/Golf Sportsvan moteurs 220-230ch	224	176
	Jetta depuis 2011	208	169
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Golf VII/Golf Sportsvan moteurs 2.0 TSI	255	209
	Jetta depuis 2011	247	211
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Golf VII/Golf Sportsvan moteurs 2.0 TSI	255	227
	Jetta depuis 2011	248	228

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Moteurs avec filtre à particules (FAP) : huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30000 km et 60000 km ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

L'entretien		diesel	essence
60	<b>Service entretien 60000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Golf VII/Golf Sportsvan moteurs 2.0 TSI	336	451
	Jetta moteurs avec FAP ou 200ch	295	405
		325	319
60	<b>Service entretien 60000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Golf VII/Golf Sportsvan moteurs 2.0 TSI	336	470
	Jetta moteurs 200ch	325	430
			345

### L'entretien complémentaire

90	<b>Service entretien complémentaire à 90000 km</b> Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15.		
	Golf VII/Golf Sportsvan moteurs 1.0 TSI	117	40
	Jetta moteurs 200ch	110	41
			171

### Le service entretien sans vidange

Comprend : la main-d'œuvre et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.	entretien	entretien étendu
Golf VII/Golf Sportsvan	76	118
Golf GTE	97	139
Jetta depuis 2014	76	118



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

Les courroies	diesel		essence	
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw
<b>Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau</b> Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).				
Golf VII/Golf Sportsvan	908	907	952	974
Jetta	695	874	567	779
moteurs TDI CR 110ch	710			
moteurs TDI CR ou 200ch	796	868		884
moteurs 8 soupapes ou CLNA-CRJA		700		1127

### Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Golf VII/Golf Sportsvan	42	42	39	39
Jetta	53	53	51	52
moteurs 115 ch ou CLNA-CRJA			77	71

### Les opérations complémentaires

#### Remplacer l'huile de boîte DSG

Comprend : la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle.

Golf VII/Golf Sportsvan	305
Jetta	299

### La géométrie - Le train avant/arrière

#### Contrôler et régler la géométrie

Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule, hors ACC, Lane Assist, la fourniture d'une fiche de résultats.

Golf VII/Golf Sportsvan	227
Jetta	194

### Le freinage

#### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Golf VII/Golf Sportsvan	224
disques 340 x 30mm	280
Jetta	162
disques 288 x 25mm / 312 x 25mm / 280 x 22mm équipement PR-1ZM	198
disques 280 x 22mm équipement PR-1ZQ	230

#### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Golf VII/Golf Sportsvan	435
disques 288 x 25mm	479
disques 312 x 25mm	504
disques 340 x 30mm	709
Jetta	364
disques 288 x 25mm / 280 x 22mm avec équipement PR-1ZM-1ZQ	421
disques 288 x 25mm avec équipement PR-1ZP	495
disques 312 x 25mm	467

#### Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Golf VII/Golf Sportsvan	206
Jetta depuis 2011	147
équipement PR-1KS-1KT	191

#### Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Golf VII/Golf Sportsvan	401
équipement PR-1KJ-1KY-1KV	466
Jetta depuis 2011	317
équipement PR-1KS-1KT	371

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.<sup>(3)</sup>

PAIEMENT  
**4x**  
SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](https://volkswagen.fr/rdv/0998)

(3) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur [volkswagen.fr](https://volkswagen.fr) (rubrique Assistance).

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Scirocco moteurs 2.0 TSI	204	170
	Eos depuis 2011 moteurs 2.0 TSI	225	189 218
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Scirocco moteurs de 180 à 280ch	237	208 236
	Eos depuis 2011 moteurs 2.0 TSI	288	251 280
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Scirocco moteurs de 180 à 211ch	237	227 261
	Eos depuis 2011 moteurs 2.0 TSI	288	271 305

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Moteurs avec filtre à particules (FAP) : huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30000 km et 60000 km ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.



L'entretien		diesel	essence
60	<b>Service entretien 60000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Scirocco moteurs 200-211-265ch moteurs 180-220-280ch	326	434 320 496
	Eos moteurs 200-211ch ou 6 cylindres 3.6 moteurs 6 cylindres 3.2	392	498 393 616
60	<b>Service entretien 60000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Scirocco moteurs 200-211-265ch moteurs 180-220-280ch	326	453 345 522
	Eos moteurs 200-211ch ou 6 cylindres 3.6 moteurs 6 cylindres 3.2	392	518 415 645

### L'entretien complémentaire

90	<b>Service entretien complémentaire à 90000 km</b> Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15.		
	Scirocco moteurs 180-220ch moteurs 200-211-265ch	110	43 67 169
	Eos moteurs 200-211ch moteurs 6 cylindres 3.6	109	43 169 249

### Le service entretien sans vidange

Comprend : la main-d'œuvre et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.	entretien	entretien étendu
Scirocco depuis 2014	76	118
Eos depuis 2014	118	161



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

Les courroies	diesel	essence
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	> 110ch 85 à 176 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw
<b>Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau</b> Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).		
Scirocco jusqu'à 2014	861	777
Scirocco depuis 2015 moteurs 125ch	776	748
Eos	721	799
moteurs TDI CR ou 200ch	854	925
<b>Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution</b> Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.		
Scirocco	54	52
Eos	53	52

## Les opérations complémentaires

### Remplacer l'huile de boîte DSG

Comprend : la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle.

Scirocco	305
Eos	305

## La géométrie - Le train avant/arrière

### Contrôler et régler la géométrie

Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule, hors ACC, Lane Assist, la fourniture d'une fiche de résultats.

Scirocco	194
Eos	194

## Le freinage

### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Scirocco	225
disques 345 x 30mm	276
Eos	218
disques 345 x 30mm	251

### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Scirocco	453
disques 312 x 25mm	495
disques 345 x 30mm	705
Eos	440
disques 312 x 25mm	492
disques 345 x 30mm	681

### Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Scirocco	155
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	187
Eos	156
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	185

### Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Scirocco	356
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	435
Eos	361
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	445

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.<sup>(3)</sup>

PAIEMENT  
**4x**  
SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](https://volkswagen.fr/rdv/0998)

(3) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur [volkswagen.fr](https://volkswagen.fr) (rubrique Assistance).

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Touran depuis 2011	212	173
	Sharan depuis 2011 moteurs 200-220 ch	210	178 207
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Touran depuis 2011 Sharan depuis 2011	248 250	213 226
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Touran depuis 2011 Sharan depuis 2011	248 250	233 247

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Moteurs avec filtre à particules (FAP) : huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30000 km et 60000 km ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.



L'entretien		diesel	essence
60	<b>Service entretien 60000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Touran	301	428
	Sharan depuis 2011 moteurs avec FAP moteurs 200ch	327 335	446 326
60	<b>Service entretien 60000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Touran Sharan depuis 2011 moteurs 200ch	327 335	449 468 351

### L'entretien complémentaire

90	<b>Service entretien complémentaire à 90000 km</b>		
	Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15.		
	Touran	116	43
	Sharan depuis 2011	116	51
	moteurs 200ch		169

### Le service entretien sans vidange

Comprend : la main-d'œuvre et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.		entretien	entretien étendu
Touran depuis 2014		76	118
Sharan depuis 2014		76	118



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur [volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

Les courroies	diesel		essence	
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw
<b>Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau</b> Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).				
Touran	752	886	573	927
moteurs TDI CR	859	866		
moteurs 8 soupapes		754		
moteurs 110ch			927	
Sharan depuis 2011		826		894

#### Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Touran	51	51	46	40
Sharan depuis 2011		48		51

### Les opérations complémentaires

#### Remplacer l'huile de boîte DSG

Comprend : la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle.

Touran	305
Sharan depuis 2011	305

#### Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Touran de 2011 à 2015	60
Touran depuis 2016	67
Sharan depuis 2011	66

#### Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Touran	31
Sharan depuis 2011	31

### La géométrie - Le train avant/arrière

#### Contrôler et régler la géométrie

Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule, hors ACC, Lane Assist, la fourniture d'une fiche de résultats.

Touran	210
Sharan de 2007 à 2010	184
Sharan depuis 2011	205

### Le freinage

#### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Touran depuis 2011	228
Sharan depuis 2011	210

#### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Touran depuis 2011	453
disques 312 x 25mm	500
Sharan depuis 2011	516
disques 312 x 25mm	462

#### Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Touran de 2011 à 2015	210
Touran depuis 2016	187
Sharan depuis 2011	193

#### Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Touran depuis 2011	402
disques 300 x 12mm	451
Sharan de 2011 à 2015	370
Sharan depuis 2016	461

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.<sup>(3)</sup>

PAIEMENT  
**4x**  
SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](http://volkswagen.fr/rdv/0998)

(3) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur [volkswagen.fr](http://volkswagen.fr) (rubrique Assistance).

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Passat depuis 2011 moteurs 6 cylindres	215	179
	CC moteurs 6 cylindres	205	180 219
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Passat depuis 2011 moteurs 6 cylindres	253	220 260
	CC moteurs 6 cylindres	249	223 260
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Passat depuis 2011 moteurs 6 cylindres	253	241 288
	CC moteurs 6 cylindres	249	245 267

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Moteurs avec filtre à particules (FAP) : huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.



L'entretien		diesel	essence
60	<b>Service entretien 60000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b>		
	Passat depuis 2011 moteurs 1.8-160ch et 2.0-211ch moteurs 6 cylindres	332	435 326 347
	CC moteurs 1.4 TSI	334	334 434
60	<b>Service entretien 60000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b>		
	Passat depuis 2011 moteurs 1.8-160ch et 2.0-211ch moteurs 6 cylindres	332	455 349 375
	CC moteurs 1.4 TSI	334	359 453

### L'entretien complémentaire

90	<b>Service entretien complémentaire à 90 000 km</b>		
	Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15.		
	Passat depuis 2011 moteurs 1.8-160ch et 2.0-211ch moteurs 6 cylindres	115	42 169 239
CC	moteurs 150ch moteurs 1.8-160ch et 2.0-200 ou 211ch moteurs 6 cylindres	114	43 68 169 249

### Le service entretien sans vidange

Comprend : la main-d'œuvre et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.	entretien	entretien étendu
Passat depuis 2014	76	118
Passat GTE	97	139
CC depuis 2014	76	118



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

Les courroies	diesel		essence
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw
<b>Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau</b> Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).			
Passat depuis 2011	777	883	1006
CC		813	840

### Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Passat depuis 2011	54	53	51
CC		50	51

### Les opérations complémentaires

#### Remplacer l'huile de boîte DSG

Comprend: la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle.

Passat depuis 2011/CC	325
-----------------------	-----

#### Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Passat depuis 2011	61
CC	60

### La géométrie - Le train avant/arrière

#### Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule, hors ACC, Lane Assist, la fourniture d'une fiche de résultats.

Passat de 2011 à 2014	194
Passat depuis 2015	227
CC	194

### Le freinage

#### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Passat depuis 2011	229
disques 340 x 30mm de 2011 à 2014	256
disques 340 x 30mm depuis 2015	280
CC	226
disques 340 x 30mm / 345 x 30mm	256

#### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Passat depuis 2011	504
disques 340 x 30mm	692
CC	501
disques 340 x 30mm / 345 x 30mm	684

#### Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Passat depuis 2011	209
disques 310 x 22mm	222
CC	215

#### Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Passat depuis 2011	402
disques 310 x 22mm/300 x 12mm	470
CC	402
disques 310 x 22mm	475

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.<sup>(3)</sup>

PAIEMENT  
**4x**  
SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](http://volkswagen.fr/rdv/0998)

(3) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur [volkswagen.fr](http://volkswagen.fr) (rubrique Assistance).

L'entretien		diesel	essence
15	<b>Service entretien 15000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Tiguan jusqu'à 2015 Tiguan depuis 2016	205	180
		235	238
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Tiguan moteurs 180ch	241	217
			259
30	<b>Service entretien 30000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b> Tiguan moteurs 180ch	241	238
			288



L'entretien		diesel	essence
60	<b>Service entretien 60000 km<sup>(1)</sup> avec huile de synthèse<sup>(2)</sup></b> Tiguan moteurs 200-211ch moteurs 180ch	327	442
			320
60	<b>Service entretien 60000 km<sup>(1)</sup> avec huile 'Long Life'</b> Tiguan moteurs 200-211ch moteurs 180ch	327	463
			344
			523

(1) Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15 et les points de contrôle page 14.

(2) Moteurs avec filtre à particules (FAP) : huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30000 km et 60000 km ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

### L'entretien complémentaire

90	<b>Service entretien complémentaire à 90000 km</b> Comprend : la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 15. Tiguan moteurs 180ch moteurs 200-211ch	114	43
			52
			169

### Le service entretien sans vidange

Comprend : la main-d'œuvre et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.	entretien	entretien étendu
Tiguan depuis 2014	76	117



Consultez tous les tarifs et réalisez votre devis en ligne sur  
[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

Les courroies	diesel		essence
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw
<b>Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau</b> Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).			
Tiguan moteurs 140-170-177ch	800	818 836	938

### Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Tiguan	54	54	51
--------	----	----	----

### Les opérations complémentaires

#### Remplacer l'huile de boîte DSG

Comprend: la main-d'œuvre, l'huile de boîte séquentielle, le filtre à huile selon modèle.

Tiguan	325
--------	-----

#### Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Tiguan	60
--------	----

#### Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Tiguan	31
--------	----

### La géométrie - Le train avant/arrière

#### Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule, hors ACC, Lane Assist, la fourniture d'une fiche de résultats.

Tiguan	194
--------	-----

### Le freinage

#### Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Tiguan	235
disques 314 x 30mm/340 x 30mm	280

#### Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Tiguan	510
disques 314 x 30mm	588
disques 340 x 30mm	709

#### Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Tiguan	205
--------	-----

#### Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Tiguan	402
disques 310 x 22mm	468

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.<sup>(3)</sup>

PAIEMENT  
**4x**  
SANS FRAIS

Détails et modalités auprès de votre Conseiller Client.



Prenez RDV en ligne

[volkswagen.fr/rdv/0998](https://volkswagen.fr/rdv/0998)

(3) Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur [volkswagen.fr](https://volkswagen.fr) (rubrique Assistance).

# OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES

## Les opérations complémentaires

### Remplacer le liquide de refroidissement

Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de refroidissement antigel G13.

Tous modèles

82

### Contrôler l'anti-pollution

Comprend : le contrôle effectué sur un analyseur 4 gaz (moteurs essence) ou un opacimètre (moteurs diesel) avec justificatif pour contrôle routier.

Tous modèles

150

### Contrôler au banc de diagnostic

Comprend : la lecture de la mémoire de défauts de la voiture à l'aide du banc électronique VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A.

Tous modèles

85

### Contrôler et remplacer la batterie

Comprend : la main-d'œuvre, la batterie.

Une sélection plus large de batteries est disponible. N'hésitez pas à vous rapprocher de votre Conseiller Client.

Batterie 44 Ah

150

Batterie 61 Ah

198

Batterie 68 Ah

300

Batterie 72 Ah

241

## Le freinage

### Remplacer le liquide de frein

Comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein.

Tous modèles

59

## Les pneumatiques

≤ 16"

17"

≥ 18"

### Montage et équilibrage

Comprend : la dépose et repose de la roue, le démontage et montage de l'enveloppe, le nettoyage de la jante, le remplacement de la valve, l'équilibrage et le serrage à la clé dynamométrique.

Forfait pour 2 pneumatiques

49

49

49

Forfait pour 4 pneumatiques

79

79

79

## Bidons de lubrifiant

### Bidon de lubrifiant (1 litre)

Huile de synthèse 505 01

25

Huile Long Life 507 00 ou 504 00

30

## La climatisation

### Nettoyer le circuit de climatisation

Comprend : la main-d'œuvre, le nettoyant désodorisant, antiseptique et anti-bactérien.

Tous modèles

29

### Recharge en gaz du circuit de climatisation

Comprend : la main-d'œuvre et la charge de gaz R134a. Une recherche de fuite est faite de manière systématique préalablement à toute recharge de gaz.

Tous modèles

99

### Contrôler l'anti-pollution

Un mauvais réglage peut entraîner des émissions de gaz nocifs et des consommations excessives. Pensons à notre planète!



**Retrouvez nos tarifs page 38**

### Balais d'essuie-glace

Les balais d'essuie-glace sont des pièces de sécurité qui s'usent naturellement au fil du temps. Ils doivent être contrôlés et changés une fois par an, notamment après une période de forte chaleur sans pluie.



**Retrouvez les tarifs sur la page de votre modèle**

### La batterie

Avec le temps, votre batterie s'use et son entretien, comme son remplacement, doivent être effectués par votre technicien Volkswagen. Une batterie contient des produits dangereux: notre atelier Volkswagen est habilité à valoriser les batteries usagées par une solution de recyclage dans le cadre de notre programme Charteco.



**Retrouvez nos tarifs page 38**

**Notre engagement qualité : garantir nos batteries pendant 2 ans.**

### N'OUBLIEZ PAS...

Lorsque notre technicien Volkswagen change votre filtre à particules, il vous garantit le recyclage des métaux rares qui captent les particules.

C'est un acte rigoureux et délicat que seul un professionnel formé peut effectuer.



L'entretien rapide et abordable de Volkswagen.



**24h/24 - 7J/7**

Faites votre **devis** en ligne et prenez **rendez-vous** sur **[volkswagen.fr/rdv](https://www.volkswagen.fr/rdv)**

## Pas besoin d'y passer des heures !

Grâce à une organisation et à un équipement spécifiques de nos ateliers, nous vous garantissons la réalisation de **10 prestations d'entretien en 1h30 maximum** avec ou sans rendez-vous. Vous avez l'assurance d'avoir des prestations de qualité et nous nous engageons sur les prix et les délais avec une totale transparence.

## Les interventions sont garanties en 1h30 maximum :

- Service Entretien
- Pneumatiques
- Remplacement des plaquettes et disques de frein
- Retrouvez votre Express Service sur **[volkswagen.fr/express-service](https://www.volkswagen.fr/express-service)**

## Et toujours plus de services !



Horaires élargis



RDV en ligne



Large choix pneus



# VOLKSWAGEN ASSURANCE

Volkswagen Assurance vous accompagne avec une assurance adaptée à vos besoins. |

## Assurez votre Volkswagen avec exigence

Découvrez la formule Tous Risques de Volkswagen Assurance aux garanties spécialement conçue pour vous.

- Garantie du conducteur jusqu'à 250 000 € que vous pouvez augmenter en option.
- Assistance 24h/24, 7j/7 en cas de panne ou d'accident, même en bas de chez vous.
- Les réparations réalisées selon les préconisations du constructeur et garanties 2 ans<sup>(1)</sup>.
- Bris de glace sans franchise<sup>(2)</sup>.

## Des garanties optionnelles sur-mesure

Volkswagen Assurance vous propose plusieurs options. Vous bénéficiez d'une protection adaptée à vos besoins avec des tarifs personnalisés.

- Augmentez le plafond de la garantie du conducteur à 500 000 €, 750 000 € ou 1 000 000 €.
- Optez pour la sérénité avec la garantie du contenu ou des accessoires.
- Choisissez votre forfait kilométrique 'moins de 5 000km' ou 'moins de 8 000km' votre cotisation d'assurance en tient compte.



VOLKSWAGEN ASSURANCE est un contrat d'assurance automobile souscrit auprès de Calypso SA Société Anonyme au capital de 78 485 604 € entièrement versé. Siège Social : 1 cours Michelet – CS 30051 – 92076 Paris La Défense Cedex – RCS Nanterre sous le numéro 403 205 065 – Entreprise régie par le Code des Assurances, présenté par AssurOne DM SAS, Société par Actions simplifiée (filiale d'AssurOne Group SAS) au Capital social de 40 000 € – BP 207 – 32 rue du 8 mai 1945 – 27502 Pont-Audemer Cedex – RCS Bernay 435 040 753 – immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07 001 575 en tant que courtier en assurance ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). VOLKSWAGEN BANK GMBH – SARL de droit allemand. Capital social 318 279 200 € – Succursale France Bâtiment Ellipse, 15 Avenue de la Demi-Lune – 95700 Roissy en France intervient en tant que mandataire d'assurance. Entreprise immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 08 040 267 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). RCS Pontoise 451 618 904 – N° TVA Intracommunautaire FR 93 403 329 519. Les garanties, services et modalités d'indemnisation s'appliquent dans les conditions, limites et exclusions du contrat d'assurance Volkswagen Assurance. Ce document est à caractère publicitaire et ne se substitue pas au contrat Volkswagen Assurance.

(1) Lorsque vous faites le choix de faire réparer votre Volkswagen dans le réseau Volkswagen suite à un sinistre garanti par votre contrat 'Volkswagen Assurance'.

(2) Si accord préalable de l'assureur. (3) Sauf franchises catastrophes naturelles, prêt de volant et conducteur novice non dénommé.

## Votre fidélité récompensée

- **Avec l'avantage Crédit Fidélité Franchise :**  
Votre franchise Vol-Incendie-Dommages Tous Accidents<sup>(3)</sup> est réduite de 10% tous les ans avec la formule Tous Risques et est complètement supprimée à partir de la 6<sup>ème</sup> année si aucun sinistre ne survient!
- **Avec l'avantage Fidélité Volkswagen :**  
En cas de perte totale, vous bénéficiez d'une suppression de la franchise Vol-Incendie-Dommages Tous Accidents<sup>(3)</sup> si vous rachetez une Volkswagen dans le réseau.



Volkswagen Assurance en vidéo.  
Flashez ce code pour découvrir tous les services Volkswagen Assurance, ses options et ses avantages.

Demandez un devis en appelant le :

**0 800 666 222**

Service & Appel gratuit

ou connectez-vous sur :  
<http://www.volkswagen-assurance.fr>

# ACCESSOIRES

| Une gamme complète d'accessoires et de produits dérivés pour vous et votre véhicule.

## CARSTICK

Le Carstick est un accessoire qui, associé à une carte SIM, vous permet d'avoir accès à Internet dans votre voiture. Il suffit de brancher le carstick sur un port USB pour bénéficier de cette connexion sur le système de navigation Discover Media. Vous bénéficiez ainsi des services connectés Car-Net et du hotspot Wifi pour un nombre illimité d'appareils.

(Non compatible avec le Discover Pro)



## Support de voyage multifonction



Pratique, confortable et flexible, ce support de voyage innovant est composé d'un module de base, qui se fixe entre les montants des appuis-tête avant, et de différents supports supplémentaires disponibles en option : un cintre, un crochet pour sac, des supports de tablettes pivotants pour différents modèles ou encore une table pliante avec porte-gobelets.

Retrouvez nos plus belles collections<sup>(1)</sup>  
sur [volkswagen-shop.fr](https://www.volkswagen-shop.fr)



## LES SERVICES VOLKSWAGEN SHOP<sup>(2)</sup>

### Un stock en temps réel

expédié en moins de 24h.

### Un service client

disponible du lundi au vendredi,  
de 9h à 12h et de 14h à 18h.

### Un mode de livraison adapté selon vos besoins

Livraison sous 24 h (hors samedi,  
dimanche et jours fériés), à votre domicile,  
à votre bureau ou en point relais.

### Satisfait ou remboursé

Vous disposez de 14 jours à compter  
de la réception de votre colis, pour nous  
renvoyer un article.



Lifestyle



GTI



Miniature



Bagagerie

Et encore plus de choix chez votre concessionnaire Volkswagen!

(1) Dans la limite des stocks disponibles. (2) Shop = Boutique

Retrouvez-nous sur

[volkswagen.fr/entretien/touring-aix](http://volkswagen.fr/entretien/touring-aix)

#### **Touring Automobiles sarl**

365 Chemin de la Pioline 13290 Les Milles

Tél. 04 42 39 33 33

[Carrosserie](#) • [Pare-Brise](#) • [Diagnostic électronique](#)

#### **Marseille Services Automobiles**

36 Boulevard Jean Moulin 13005 Marseille

Tél. 04 91 59 80 89

[Carrosserie](#) • [Pare-Brise](#) • [Diagnostic électronique](#)

#### **MVA sas**

130 Avenue Jacques Prévert 13730 St Victoret

Tél. 04 42 15 98 00

[Carrosserie](#) • [Pare-Brise](#) • [Diagnostic électronique](#)

#### **SAR**

Avenue du 22 Aout 1944 13300 Salon de Provence

Tél. 04 90 17 07 17

[Carrosserie](#) • [Pare-Brise](#) • [Diagnostic électronique](#)

#### **Touring Automobiles sarl**

Quai de la Plaine 13120 Gardanne

Tél. 04 42 51 47 87

[Carrosserie](#) • [Pare-Brise](#) • [Diagnostic électronique](#)

#### **MVA sas**

Quai Saint Jean 13500 Martigues

Tél. 04 42 40 72 30

[Carrosserie](#) • [Pare-Brise](#) • [Diagnostic électronique](#)

Volkswagen Group France - s.a. - Direction  
Pièces et Service, BP 62, 02601 Villers-  
Cotterêts Cedex - RCS Soissons B 602 025 538.  
- volkswagen.fr

Renseignements clients: 09 69 36 86 41  
(numéro cristal, appel non surtaxé).

Conception graphique et réalisation: Apotamox  
/ Agence DDB / Production Altavia Paris /  
crédits photos: Volkswagen Group France SA.  
Direction Pièces et Service / Photos  
non contractuelles / janvier 2017 -  
RCS B6 0202 5538



Un engagement durable.

N° lot: V198-S1 / 9048-4955-S1

Volkswagen recommande  **EDGE PROFESSIONAL**